

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Net at Once Sweden AB, organisationsnummer 556506-3491, ("NAO") och en konsument som abonnerar på en eller flera av NAO:s tjänster för privatpersoner ("Kunden") från och med **2019-09-01**.

1.2 NAO erbjuder olika tjänster och tilläggstjänster till kunder ("Tjänst/Tjänster"). NAO:s tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på NAO:s hemsida (www.netatonce.se).

1.3 Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") består av:

- de Särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"),
- dessa Allmänna villkor,
- vid tiden gällande prislista.

Vid eventuella motsäringar i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning:

- Särskilda villkor,
- Allmänna villkor,
- vid tiden gällande prislista.

1.4 Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislistor finns på www.netatonce.se.

1.5 Avtalet ska anses ingått när Kunden har beställt Tjänsten ("Beställningen"), t.ex. muntligen vid telefonsamtal med NAO eller via NAO:s hemsida.

1.6 NAO förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll gällande Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig har NAO rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om NAO säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden inte skyldig att erlagga eventuell anslutningsavgift och månadsavgift för Tjänsten. Kunden kan via en depositionsavgift avtala en Tjänst även när Kund saknar kreditvärdighet. Depositionsavgiften återfås när avtalet avslutas.

2. Ångerrätt

2.1 Om Kunden har ingått Avtalet på distans eller utanför affärslokal har Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från mottagandet av orderbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerbegäran kan ske via vår kundtjänst eller e-post. NAO skickar en bekräftelse om att meddelandet mottagits. För produkter löper Ångerfristen ut tidigast fjorton (14) dagar efter att Kunden fått beställd produkt i sin besittning.

2.2 Vid utövande av ångerrätt ska Kunden återsända produkten eller utrustningen senast fjorton (14) dagar efter Kundens meddelande om ånger. Om inte annat överenskommit står Kunden för returfrakten.

2.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska NAO betala tillbaka erlagd betalning utan onödigt dröjsmål och senast trettio (30) dagar efter meddelandet om ånger. Om inte annat uttryckligen överenskommit använder NAO samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden använt för betalningen. För produkter sker återbetalning först när NAO har fått tillbaka produkten.

2.4 Vid ånger är Kunden skyldig att ersätta NAO för:

- Leveranskostnader utöver kostnader för standardleverans.
- Värdeminskningen för en produkt om Kunden hanterat produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.
- Den del av Tjänst som utförts innan Kunden utövade ångerrätten.

2.5 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till att Tjänsten kan börja utföras under Ångerfristen och att ångerrätten inte gäller om Tjänsten har fullgjorts. Kunden samtycker även till att ångerrätten går förlorad

om Kunden har brutit försedlingen på en produkt och den lämpligen inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygieniskäl.

3. Tillhandahållande av Tjänst

3.1 NAO tillhandahåller Tjänsten via en anslutning till de allmänna kommunikationsnät som NAO äger eller på annat sätt disponerar ("NAO nät").

3.2 NAO har rätt, att byta nät i vilket tjänst levereras, ifall så krävs. Byte av nät kan ske utan att kunds godkännande och ger då inte heller kund rätt att bryta ingångna avtal.

3.3 Om inte annat avtalats levererar NAO Tjänsten tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av tjänsten, vid inportering av nummer eller vid första användning av Tjänsten). Leveranstiden är 1-3 arbetsdagar som standard, avvikande leveranstider anges i Tjänstens Särskilda villkor.

3.4 NAO ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. NAO har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. NAO svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

3.5 NAO arbetar löpande med förbättringar av prestanda och driftsäkerhet för Tjänsten. Detta arbete kan begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. NAO ska i sådant fall söka minimera avbrotts tiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vällas minsta möjliga olägenhet. NAO ska i största möjliga utsträckning informera Kunden om planerade avbrott.

3.6 Eventuell utrustning som ska tillhandahållas Kund av NAO, skickas av NAO:s utvalda speditörer, en fraktagift enligt gällande prislista tillkommer. Ej uthämtad utrustning debiteras enligt gällande prislista.

4. Användning av Tjänst

4.1 Kunden är skyldig att iakttä NAO:s anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst.

4.2 Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänsten, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för NAO eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men är inte begränsad till, följande: (a) att använda Tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från samtliga NAO:s kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst; (b) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Nätet; (c) att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Nätet; (d) att använda Tjänsten på sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten; eller (e) att använda Tjänst för annat än personligt bruk (t.ex. genom att använda Tjänst för kommersiella syften). Vid användning av Tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig NAO rätten att vidta skäliga åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av användning av berörd Tjänst, såsom att NAO helt eller delvis stänger av berörd Tjänst. NAO:s rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på NAO:s rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

4.3 Kunden får inte göra några ingrepp i utrustning erhållen av NAO, eller på annat sätt manipulera denna. Skadas, förloras eller förstörs utrustningen erhållen av

NAO, har NAO rätt att debitera en avgift som motsvarar kostnad för utrustning.

4.4 Om Kunden utsätts för överbelastningsattack har NAO rätt att tillfälligt stänga av Tjänsten.

5. Användning av utrustning m.m.

5.1 När Kunden använder Tjänst som kräver att utrustning ansluts till NAO:s (eller NAO:s underleverantörs) nät ("Nätet") eller Tjänst, får Kunden endast använda sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av NAO och som i övrigt uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver från tid till annan. Utrustning som stör tele eller datatrafik ska omedelbart kopplas ur.

5.2 Om NAO tillhandahåller utrustning för Tjänst får sådan utrustning endast användas för användning av Tjänst. Kunden har således inte rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt olovligen förfoga över sådan utrustning, om Kunden inte har köpt utrustningen och äganderätten har övergått till Kunden.

6. Service, underhåll och prisinformation

6.1 Vid behov av service och underhåll för Tjänsterna kan Kunden kontakta NAO:s Kundtjänst via telefon eller e-post.

6.2 Större fel i Nätet eller planerade underhåll presenteras löpande på www.netatonce.se/drifinfo.

6.3 Gällande taxor som inte finns presenterade i detta avtal återfinns i vid tiden gällande prislista på www.netatonce.se/prislistor. Samtalskostnader kan kund kostnadsfritt se löpande på NAO:s kundportal, minasidor.netatonce.net.

6.4 NAO tillhandahåller kostnadsfritt löpande underhåll på levererade tjänster. Om kund felanmäler till NAO ska kund vara beredd på att hembesök av tekniker kan krävas. Beroende på omständighet ingår inte alltid åtgärd.

6.5 Om Kunden har anmält fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har NAO rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt NAO:s vid tiden gällande prislista. Detsamma gäller om NAO efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av felaktig eller vårdlös användning av Tjänsten eller: (a) Underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Tjänsten. (b) Kundens utrustning. (c) Ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än NAO.

6.6 Om det vid felhjälpning framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten, har NAO rätt till ersättning för utfört arbete enligt vid tiden gällande prislista. Kunden ska offereras sådant arbete i förväg.

7. Betalning och ersättning

7.1 Kunden ska till NAO erlagga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i orderbekräftelsen eller Särskilda villkor för respektive Tjänst samt vid tiden gällande prislista, såvida inte annat avtalats.

7.2 Fasta avgifter faktureras förskottsvis och rörliga avgifter faktureras i efterskott. Om inte annat har avtalats har NAO rätt att fakturera avgifter för Tjänsten fr.o.m. den dag Kunden påbörjar användningen av Tjänsten enligt punkten 3.3.

7.3 NAO fakturerar i olika fastställda intervaller. Betalning ska normalt ske månadsvis och vara NAO tillhanda inom den tid som anges på fakturan. Vissa billigare tjänster kan faktureras årsvis.

7.4 Betalning ska vara NAO tillhanda senast på fakturans förfallodag.

7.5 Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit NAO tillhanda.

7.6 NAO förbehåller sig rätten att ta ut en fakturaavgift. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift enligt 6§ räntelagen och eventuell återaktiveringsavgift. Kunden ska även ersätta NAO:s kostnader för att bevaka och driva in NAO:s fordringar hos Kunden, t.ex. kostnader för skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder. Om kunden helt eller delvis dröjer med betalning kan ärendet gå vidare till kronofogden.

7.7 Vid dröjsmål med betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter NAO:s meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster till betalning.

7.8 Om Kunden har invänt mot faktura inom skälig tid och anført sakliga skäl för invändningen, ska NAO på Kundens begäran bevilja rimligt anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess NAO:s utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden och till dess betalning sker har NAO rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

7.9 NAO äger rätt att omedelbart stänga av tjänsten till dess att full betalning skett. Vid en avstängning och därefter återaktivering tas en återaktiveringsavgift ut.

7.10 Kunden är skyldig att betala fast avgift enligt Avtalet även om NAO har stängt eller begränsat Tjänsten med stöd av punkt 4.2.

8. Flyttning

8.1 Om NAO har teknisk och praktisk möjlighet att flytta Kunds tjänst från sin bostad till en annan bostad som är ansluten till NAO:s nät, har kunden rätt att flytta med sitt abonnemang. Alternativt byta till annan Tjänst som NAO kan leverera till den nya bostaden. Vid flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger NAO rätt att debitera Kunden en flyttavgift enligt NAO:s vid tiden gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, skicka in en flyttanmälan för att NAO skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

8.2 Om NAO inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden är Kunden bunden till Avtalets ursprungliga villkor och den avtalade bindningstiden. Kunden är därmed fortsatt skyldig att betala enligt ursprungligt Avtal för kvarstående uppsägnings- eller bindningstid.

9. Fel eller avbrott i Tjänst, ansvarsbegränsning m.m.

9.1 Om Tjänst drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten i minst fem (5) dagar i följd eller tio (10) dagar intermittert, och felet/driftsavbrottet inte har orsakats av något förhållande på Kundens sida, har Kunden ska ha rätt till ersättning. Ersättning görs med det belopp som motsvarar den aktuella Tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av Särskilda villkoren.

9.2 NAO ansvarar endast för direkt skada som NAO, eller någon för vilken NAO svarar för, åsamkat Kunden genom vårdslöshet. NAO ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdsador. NAO ansvarar inte heller för skada som uppkommer pga. innehåll i data eller annan information

som förmedlas via användning av Tjänst, för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, för förlust, försening eller förvanskning av data eller information eller för Kunds eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man. Begränsningarna i denna punkt gäller inte i fall då NAO agerat uppsäditligt eller grovt vårdslöst, eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.3 NAO är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför NAO:s kontroll, vars följderna NAO rimligen inte kunnat råda över, t.ex. krig, krigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighetsåtgärd eller myndighets underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

9.4 NAO har rätt att av tekniska eller driftsmässiga skäl vidta underhåll av Tjänsterna, Nätet eller därtill hörande utrustning, vilka åtgärder så långt som möjligt ska förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt 9.1. Vid omfattande planerade underhållsarbeten ska Kunden aviseras i förväg.

9.5 Kundens begäran om ersättning enligt Avtalet ska framställas inom skälig tid från det att skadan upptäcktes. Skälig tid ska i normalfallet anses vara två (2) månader.

9.6 Kunden inte rätt till ersättning för Tjänst utan fast månadsavgift.

10. Kunduppgifter

10.1 NAO behandlar uppgifter hänförliga till Kunden, gemensamt benämnda ("Kunduppgifter"). Dessa uppgifter är i förekommande fall Kundens namn, personnummer, kontaktnummer, adress, e-postadress, uppgifter om ingångna avtal och Tjänster (uppgifter om abonnemang), samt uppgifter som uppstår vid kommunikation, såsom uppgifter om vem Kunden kommunicerat med, vid vilken tidpunkt och vilken typ av kommunikation som använts.

10.2 I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan NAO komma att komplettera Kunduppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av Creditsafe personadressregister. Kunden ska omgående underrätta NAO om ändring av adress (anslutningsadress, bostadsadress eller fakturaadress) samt sådana andra ändringar som NAO behöver för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet.

10.3 NAO kommer att behandla Kunduppgifter i syfte att fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet samt för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

10.4 Utöver den behandling som anges i punkten 10.3 kommer NAO att behandla (t.ex. registrera, lagra, sammanställa) Kunduppgifter för kundtjänst, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys samt affärsutveckling.

10.5 NAO kommer även att behandla uppgifter om abonnemang för marknadsföring (bl.a. via e-post eller faktura) av NAO:s eller andra företags varor och tjänster.

10.6 NAO kan komma att spela in Kundens samtliga med NAO:s Kundtjänst för de ändamål som anges i punkt 10.3 - 10.4 ovan.

10.7 Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd krävs, kan särskild registerföring av kunduppgifter för misskötsam Kund ske för undvikande av framtida problem.

10.8 Kunduppgifter kan komma att utlämnas till t.ex. myndigheter, samt bolag, föreningar och andra personer som bedriver myndighetsutövning. Uppgifter om abonnemang kan komma att utlämnas till samarbetspartners för de ändamål som anges i punkten 10.5, samt i syfte att tillhandahålla Tjänsten. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl.a. Internetbaserad teknik.

10.9 I det fall Kunden har beställt Tjänster som rör telefoni kan namn, adress, nummer eller annan identifikation komma att lämnas ut till nummerupplysningsföretag för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt att Kunduppgifterna inte ska lämnas ut eller begärt hemligt nummer.

10.10 NAO behandlar vidare Kunduppgifter inklusive i förekommande fall IP-adresser och uppgift om Kundens dataförbrukning för att (a) skydda Kunden mot obehörigt intrång och virus, (b) i förekommande fall för att vidta trafikhanteringsåtgärder i form av filtrering, blockering och strypning i syfte att vidmakthålla de begränsningar i Tjänsten som avtalats gällande överföringshastighet, datamängd, dataförbrukning och tjänster med särskild taxa, (c) vidmakthålla avtalade begränsningar i Tjänsten, samt (d) för att tillämpa s.k. DNS-blockering av vissa webbadresser inom ramen för samarbete med Polisens nationella operativa avdelning i syfte att hindra tillgång till, och spridning av, material på internet som skildrar sexuella övergrepp mot barn. Sådan DNS-blockering innebär att webbadresser som identifierats av rikskriminalpolisen inte går att nå och att Kunden istället dirigeras till en informationssida.

10.11 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till behandling enligt punkterna 10.4 - 10.10 ovan.

10.12 Kunden har rätt att en gång per år begära kostnadsfri information om personuppgifter (registerutdrag), och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt) till behandlingen av Kunduppgifter. Om Kunden återkallar sitt samtycke innebär det att NAO inte längre har möjlighet att leverera Tjänsten. Detta innebär dock inte att Avtalet upphör att gälla. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller meddela att Kunden inte vill erhålla direktreklam från NAO. Meddelanden enligt denna punkt lämnas genom besked till NAO via kundtjänst eller e-post.

10.13 Behandling av uppgifter som avses i punkt 10.4-10.10 sker under den tid som är nödvändig för utförandet av åtgärden eller marknadsföringen, vilket innebär att uppgifterna kan komma att behandlas under hela avtalsperioden.

10.14 I den mån marknadsföring sker via e-post ska marknadsföringen innehålla en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen ska upphöra.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Om inte annat har avtalats, gäller Avtalet tillsvidare och kan sägas upp med en (1) månads uppsägningsstid. För Avtal med bindningstid gäller punkten 12 nedan.

11.2 Även om Kunden säger upp Avtalet innan NAO fakturerat eventuell anslutningsavgift och första månadsavgift är Kunden alltid skyldig att erlägga betalning av nämnda avgifter, förutsatt att Kunden inte utnyttjar sin ångerrätt enligt punkten 2 ovan.

11.3 NAO har rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa Tjänster eller del av eller viss funktion av Tjänst, med omedelbar verkan och tillsvidare om

(a) Kunden bryter mot Avtalet eller använder Tjänst i strid med vad som anges under punkten 4 eller skada

uppkommer för NAO eller annan eller i övrigt uppenbart missbrukar Tjänsten;
(b) om Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som NAO har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av NAO (med hänsyn till Kundens användning av Tjänsten) vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet, eller
(c) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet.

11.4 För att NAO ska få spärra Tjänsten pga. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att Tjänsten annars kan komma att spärras. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent, i vilket fall NAO har rätt att spärra Tjänsten utan att lämna sådan underrättelse. I den mån spärrning av Tjänst sker under gällande avtalstid är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden.

11.5 Vid uppsägning från Kundens sida har Kunden endast rätt till återbetalning av fast avgift som betalats i förskott om Kunden sagt upp Avtalet pga. att NAO ändrat avtalsvillkor på sätt som Kunden inte godtar. Återbetalningsrätten gäller inte förskottsbelagd avgift som Kunden har betalt in efter denne meddelats om villkorsändringen. Om NAO däremot säger upp Avtalet har Kunden rätt att återfå förskottsbelagd avgifter.

11.6 Om Avtalet sägs upp av NAO pga. Kundens avtalsbrott eller om Avtalet sägs upp av Kund utan beaktande av uppsägningstid, har NAO rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänst och i förekommande fall de fasta avgifter för resterande del av bindningstiden samt en avgift för värdet på den kundplacerade utrustningen, vilken bestäms baserat på bl.a. kvarvarande betalningar för utrustningen. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter operatör utan iakttagande av bindningstid eller uppsägningstid.

11.7 Uppsägning av Avtal gällande en Tjänst ska inte innebära att dessa Allmänna villkor sägs upp gällande andra Tjänster som Kunden ingått Avtal om.

12. Avtal med bindningstid

12.1 Bindningstid är den överenskomna tidsperiod som Avtalet minst ska gälla, dock max tjugofyra (24) månader. Om inte annat avtalats börjar bindningstiden löpa tidigast från den tidpunkt Kunden påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten, vid inportering av nummer eller vid första användning av Tjänsten).

12.2 Om inte särskild bindningstid har överenskommit gällande Avtalet tillsvidade.

12.3 Kunden (och NAO) kan, med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden, säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av bindningstiden. Efter bindningstiden gäller Avtalet tills vidare och kan då sägas upp med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden.

12.4 Om Kunden säger upp Avtalet till upphörande under bindningstiden, förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning. Detsamma ska gälla för det fall NAO säger upp Avtalet med hänvisning till punkten 11.4 ovan.

13. Överlåtelse av Avtalet

Kunden har rätt att helt eller delvis överläta Avtalet om NAO medger det. NAO har rätt att överläta detta Avtal.

14. Ändring av villkoren

14.1 NAO har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som NAO bestämmer, ändra villkoren i Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan.

14.2 Ändring av villkor ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Tid för meddelanden gällande ändringar av nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst särregleras i punkten 14.5 nedan.

14.3 Vid ändring som är till nackdel för Kunden gäller, i fråga om Tjänster för vilka bindningstid har avtalats, att ändringen träder i kraft den dag bindningstiden upphör. Det sagda gäller dock inte ändringar som föranleds av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighets beslut eller ändrad lagsättning. Sådana ändringar kan träda i kraft även under gällande bindningstid, enligt vad NAO meddelar från fall till fall. Kundens rätt att i så fall säga upp avtalet framgår av punkten 14.4 nedan.

14.4 Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor: Om NAO har meddelat Kunden om ändringen senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är NAO tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är NAO tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen. Vid uppsägning enligt denna punkt ska punkten 12.4 inte äga tillämpning.

14.5 Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av NAO. Om inte annat har avtalats särskilt har NAO rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller numeradministrativa skäl. Sådan ändring ska meddelas Kunden i god tid. Sådan ändring träder i kraft den dag NAO meddelar från fall till fall, oaktat reglerna i punkt 14.3 ovan. Ändring enligt denna punkt 14.5 ska inte utgöra giltig grund för uppsägning av Avtalet enligt punkten 14.4 ovan. Är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller numeradministrativa skäl. Sådan ändring ska meddelas Kunden i god tid. Sådan ändring träder i kraft den dag NAO meddelar från fall till fall, oaktat reglerna i punkt 14.3 ovan. Ändring enligt denna punkt 14.5 ska inte utgöra giltig grund för uppsägning av Avtalet enligt punkten 14.4 ovan.

15. Trafikhantering

15.1 För att tillhandahålla en god användarupplevelse för alla kunder kan NAO tillämpa trafikhantering i nätet. Det innebär att styrning av trafik kan förekomma genom att kapaciteten i nätet fördelas mellan olika trafikslag och att viss trafik ges företräde – t.ex. TV eller telefoni. För kund innebär detta att hastigheten för vissa trafikslag kan sänkas vid hög belastning.

15.2 NAO vidtar även trafikhanteringsåtgärder på sätt som framgår av punkt 10.10 (b) och (d) ovan.

16. Meddelanden

16.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom e-post, SMS, faktura eller vanlig post.

16.2 E-postmeddelande till Kundens registrerade e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

16.3 SMS som skickas till Kundens registrerade mobilnummer, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

16.4 Vanlig post som avsänds till Kundens senast registrerade adress ska anses ha nått Kunden på sjunde dagen efter avsändandet.

17. Immateriella Rättigheter

17.1 Alla rättigheter, inkluderande upphovsrätt och andra immateriella rättigheter som rör TV-program, videofilmer och relaterade tjänster tillhör NAO eller NAO:s leverantörer, licensgivare eller andra avtalspartners och samarbetspartners.

17.2 Varumärket Net at Once och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på NAO:s hemsida, tillhör NAO eller NAO:s leverantörer, licensgivare eller andra avtalspartners och samarbetspartners.

17.3 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av NAO, använda, kopiera, publicera, tillgängliggöra eller på annat sätt distribuera eller sörja för distribution av innehåll eller på annat sätt missbruka copyright, varumärken eller andra rättigheter som tillhör NAO eller tredje part. Kunden medger att NAO kan avsluta kundens Tjänst om ovanstående punkter inte respekteras och följs.

18. Force Majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, så kallad befriande omständighet och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

19. Tvist

19.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

19.2 Tvist vid tolkning eller tillämpning av avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag med Växjö tingsrätt som första instans. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

Net at Once Sweden AB
Box 177
351 04 Växjö
Kundtjänst: Tel 0771 - 40 44 00
www.netatonce.se